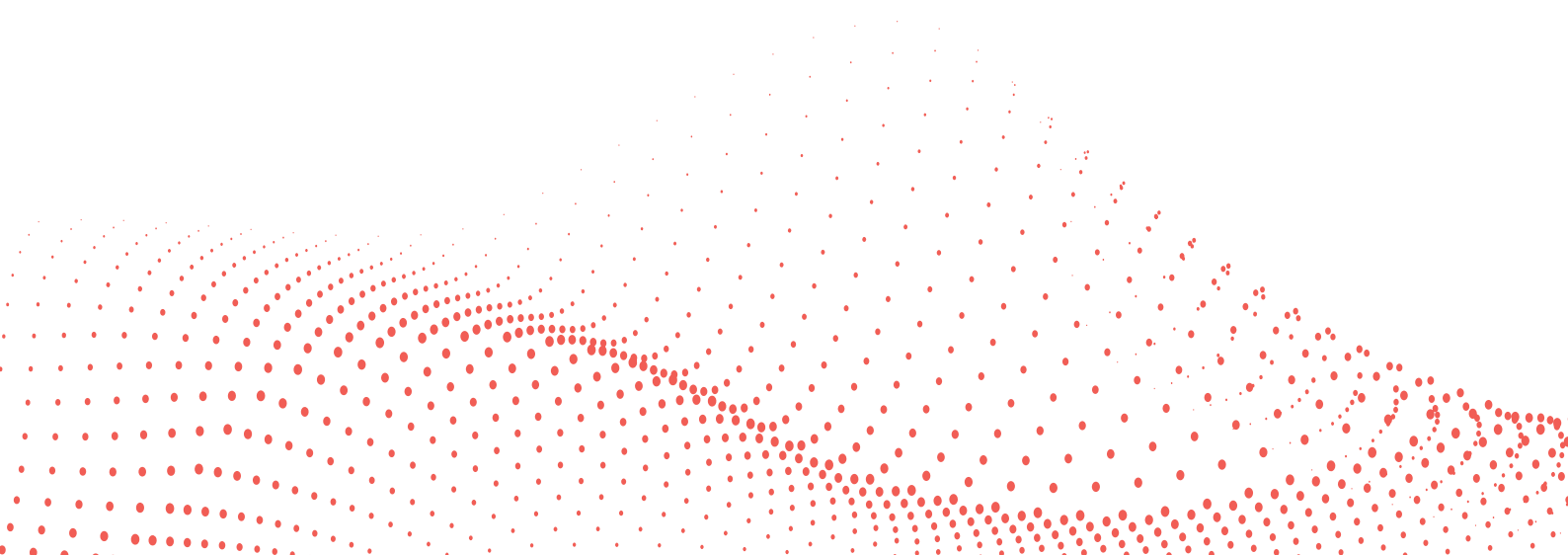
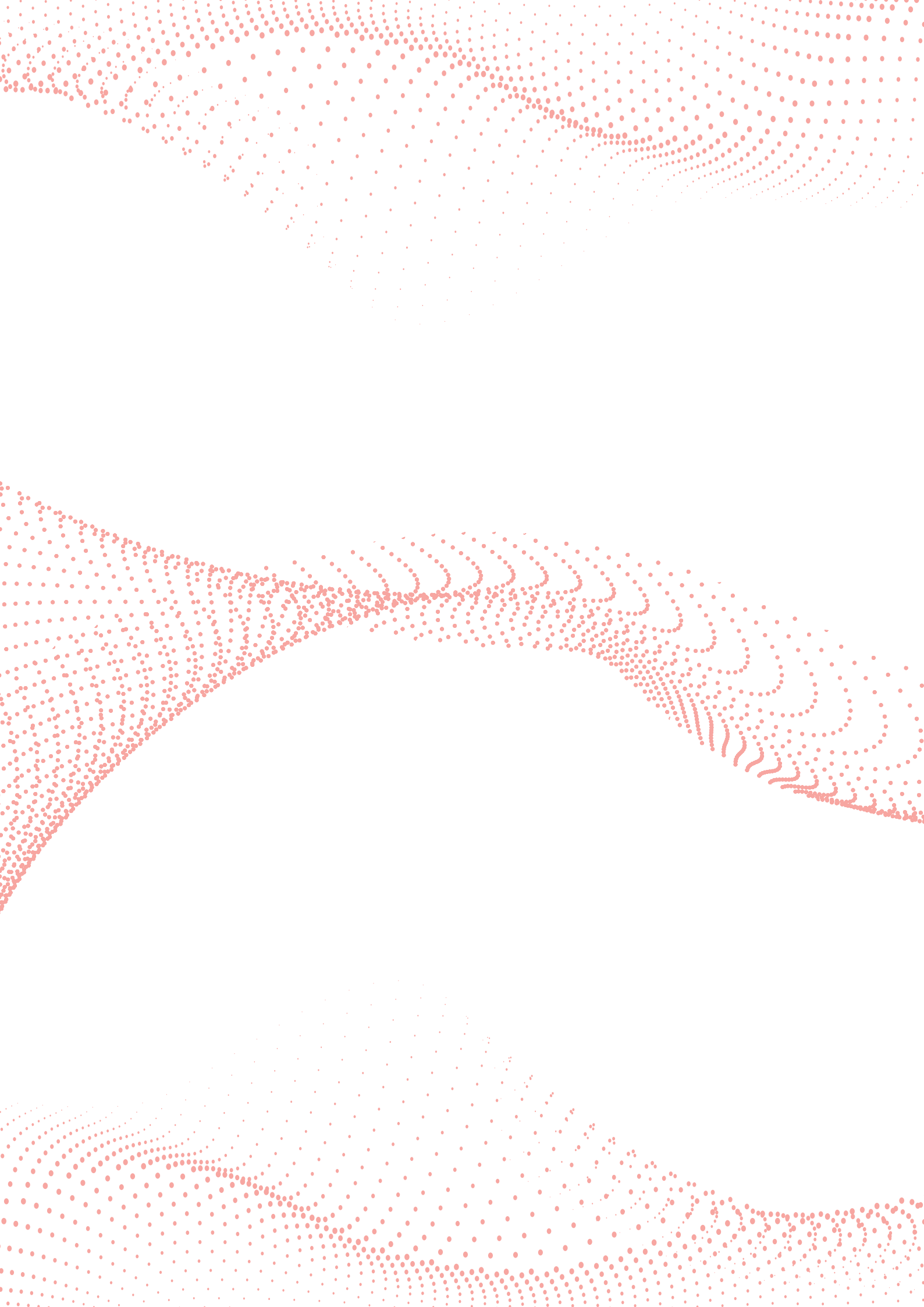


TAIEX INTPA

Avanzar juntos con el
asesoramiento de la UE .





Índice

Lograr que las frutas y hortalizas de Uganda sean más seguras para los consumidores.....	4
Pacto Verde	
Adaptar las exportaciones de café de Camerún a las normas de la UE	5
Pacto Verde	
Ayudar al Gobierno dominicano a involucrar a sus ciudadanos en el diseño de los servicios públicos digitales.....	6
Ciencia, tecnología, innovación y sector digital	
Lograr que la administración electrónica de Honduras sea más segura para sus ciudadanos.....	7
Ciencia, tecnología, innovación y sector digital	
Mejorar el sistema de identificación electrónica de Cabo Verde.....	8
Ciencia, tecnología, innovación y sector digital	
Aumentar la participación de los estudiantes sudaneses en el programa Erasmus+.....	9
Crecimiento sostenible y empleo	
Acercar la legislación sobre comercio de Uzbekistán a las normas internacionales.....	10
Crecimiento sostenible y empleo	
Impulsar el conocimiento de Uzbekistán sobre la evaluación del impacto reglamentario y la sistematización de la legislación	11
Gobernanza, paz y seguridad y desarrollo humano	
Lograr que la legislación de Mauricio sobre violencia doméstica sea más integral.....	12
Gobernanza, paz y seguridad y desarrollo humano	
Ayudar a Albania a apoyar a los demandantes de empleo durante la pandemia.....	13
Crecimiento sostenible y empleo	
Desarrollar programas conjuntos y la cooperación internacional en el ámbito de la migración.....	14
Asociaciones en materia de migración	

Lograr que las frutas y hortalizas de Uganda sean más seguras para los consumidores .



UGANDA

Dirección del Laboratorio Analítico Gubernamental (DGAL)

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ Nuestra experiencia con TAIEX INTPA ha sido muy productiva. Hemos adquirido experiencia y confianza a la hora de aplicar nuestro sistema de gestión de la calidad, en particular la documentación, la auditoría interna y la revisión por la dirección”

DAVID MUTENDE

Dirección del Laboratorio Analítico Gubernamental

Niveles peligrosos de plaguicidas

Debido al cambio climático y a la urbanización, el uso de plaguicidas en Uganda está aumentando, lo cual se traduce en unos **elevados niveles de residuos de plaguicidas** en el mercado local. Esto pone en peligro la salud de millones de personas y podría dar lugar a una prohibición de las exportaciones ugandesas por parte de la UE.

Desarrollar mejores procesos de validación

Para abordar esta cuestión, TAIEX INTPA organizó tres talleres en colaboración con expertos de Croacia, Chipre, Letonia y Rumanía. Los expertos presentaron ejemplos de **métodos de validación** a través de guías prácticas y vídeos. También examinaron un informe de validación de la DGAL y formularon observaciones y recomendaciones sobre cómo podría el laboratorio mejorar sus métodos de validación.

Además, los expertos de la UE **evaluaron los procesos y la documentación** de la DGAL mediante la auditoría de las actividades diarias del laboratorio, que abarcan desde la recepción, la manipulación y el almacenamiento de las muestras hasta el análisis y la presentación de informes. A continuación, los expertos ofrecieron una **formación personalizada** al personal de la DGAL para abordar las principales deficiencias detectadas.

Nuevas normas sobre residuos de plaguicidas

Gracias a estos talleres, ahora, la DGAL puede realizar **análisis fiables** de 139 plaguicidas y su sistema de gestión de la calidad ha mejorado.

La **reglamentación sobre residuos de plaguicidas** y el plan de control de residuos de Uganda también fueron objeto de actualización.

Gracias a los nuevos conocimientos adquiridos, ahora, la DGAL está lista para **solicitar la acreditación** al Servicio de acreditación de Kenia.

La DGAL ya ha trabajado con el Ministerio de Agricultura, Industria Animal y Pesca para poner en marcha un **programa piloto de vigilancia de residuos**.

Adaptar las exportaciones de café de Camerún a las normas de la UE .



CAMERÚN

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ El amplio abanico de expertos con distintas trayectorias y experiencia en este ámbito hizo que este taller fuera un intercambio realmente fructífero.”

EDUARD NYA
Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

Riesgo de prohibición de las importaciones

En 2020, las exportaciones de café de Camerún **corrían el riesgo de verse bloqueadas** en la UE. La razón fue la reciente normativa que restringía el uso del único plaguicida autorizado para las plantas de café en Camerún. Los comerciantes de café de Camerún y su economía corrían el riesgo de sufrir graves pérdidas.

Encontrar alternativas a los plaguicidas prohibidos

Camerún solicitó ayuda a TAIEX INTPA para obtener más información sobre la normativa de la UE en materia de plaguicidas y encontrar **alternativas seguras** a los productos químicos prohibidos. TAIEX INTPA organizó un taller en colaboración con expertos de Alemania, Bélgica y Grecia, que compartieron sus ideas sobre la manera en que el país puede **cumplir las normas de la UE**.

Además, los expertos mostraron a Camerún cómo realizar un diagnóstico de su sistema de control de calidad de los productos agrícolas y **abordar las lagunas normativas** para hacerlo más eficaz.

Normas de seguridad alimentaria conformes con la normativa de la UE

A raíz del taller, el Ministerio está ahora **probando diferentes alternativas** a los plaguicidas prohibidos. Con los nuevos conocimientos adquiridos, el Ministerio podrá evaluar los resultados de las pruebas con el fin de formular recomendaciones a los productores cameruneses.

Además, las principales administraciones del ámbito de la seguridad alimentaria están trabajando actualmente en **una nueva legislación** para colmar las lagunas normativas actuales, cumplir las normas de la UE y proteger la salud de las personas.

Ayudar al Gobierno dominicano a involucrar a sus ciudadanos en el diseño de los servicios públicos digitales .



Oficina Gubernamental de
Tecnologías de la Información y
Comunicación (OGTIC)



“ El equipo TAIEX INTPA siempre estuvo disponible para responder a preguntas. Su disposición para ayudar y hacer un seguimiento tras los talleres dice mucho de su dedicación.”

DANIELA PEROZO
Oficina Gubernamental de Tecnologías
de la Información y Comunicación

Escasa participación ciudadana

Antes de solicitar la asistencia de TAIEX INTPA, el Gobierno dominicano tenía dificultades para **involucrar a sus ciudadanos** en el proceso de diseño de sus servicios públicos digitales. La falta de participación ciudadana podría ser a causa de que estos servicios públicos no satisfagan las necesidades de los usuarios para los que se diseñan.

Otro reto al que se enfrentaba la República Dominicana era **adaptar su marco de interoperabilidad** a los objetivos de madurez de la agenda digital del país.

Desarrollar relaciones entre los ciudadanos y el Gobierno

TAIEX INTPA organizó dos talleres en colaboración con expertos de Austria, Grecia, Italia y España. Los oradores compartieron ejemplos de buenas prácticas de sus países en el ámbito del uso de la **tecnología cívica** para la participación ciudadana.

La OGTIC también recibió un **resumen de los expertos** sobre cómo aplicar un marco de interoperabilidad a escala nacional, siguiendo el Marco Europeo de Interoperabilidad. Los expertos de la UE siguieron compartiendo sus ideas y colaborando con la OGTIC, incluso tras la finalización de los talleres.

Nuevo marco nacional GovTech

Poco después del taller sobre participación ciudadana, el Equipo de Diseño de Servicios Digitales de la OGTIC comenzó a **aplicar las ideas de los expertos** en los principios del diseño de su laboratorio.

Las mejores prácticas compartidas también ayudaron al Gobierno dominicano a crear un **marco nacional GovTech** y a adoptar el principio de «solo una vez» cuando se trata de introducir los datos de los ciudadanos.

Otro resultado del taller fue que la OGTIC **actualizó las normas y estándares** de interoperabilidad. Como consecuencia de ello, la OGTIC ha iniciado conversaciones con otras instituciones públicas sobre la gobernanza del marco nacional de interoperabilidad.

Lograr que la administración electrónica de Honduras sea más segura para sus ciudadanos .



HONDURAS

Despacho de Prioridades
Presidenciales e Innovación Pública

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ El mayor beneficio para nosotros fue primera mano en administración electrónica de los países europeos y respuestas a nuestras preguntas más apremiantes. ”

POLICARPO MELARA MERCADAL
Despacho de Prioridades Presidenciales
e Innovación Pública

Datos públicos en riesgo de ciberseguridad

Para implantar de forma adecuada la administración electrónica en Honduras, el Gobierno debía desarrollar una **estrategia de ciberseguridad** adecuada. Sin esta estrategia, las instituciones públicas y los ciudadanos correrían el riesgo de sufrir ciberataques y violaciones de la seguridad. Honduras también necesitaba ayuda para comunicar las **ventajas de la administración electrónica** a las instituciones públicas para superar la resistencia cultural inicial.

Diseñar una administración electrónica segura

Para ayudar a abordar estas cuestiones, TAIEX INTPA organizó dos talleres: uno de **ciberseguridad** y otro de comunicación de las **ventajas de la administración electrónica**. Los talleres se organizaron en colaboración con expertos de Grecia, Italia y Lituania, que compartieron ejemplos de buenas prácticas de sus países y respondieron a las preguntas de los funcionarios públicos.

Los oradores también compartieron consejos sobre la **auditoría de cortafuegos y sistemas de información**, la gestión de la seguridad y la superación de las dificultades para llevar a cabo la digitalización.

Sistemas de administración electrónica acordes con las normas de la UE

Gracias a los conocimientos adquiridos en estos talleres, el Gobierno de Honduras tiene ahora la capacidad de establecer una **estrategia integral** para construir un sistema de administración electrónica seguro acorde con las normas de la UE.

Mejorar el sistema de identificación electrónica de Cabo Verde .



CABO VERDE

Núcleo Operativo de la Sociedad de la Información (NOSI), empresa pública

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ La ayuda ofrecida mediante el instrumento de intercambio TAIEX INTPA fue muy valiosa. Recomendamos encarecidamente TAIEX INTPA a otras administraciones nacionales de nuestra región.”

CARLOS PINA
Director ejecutivo de NOSI

Ausencia de un sistema de identificación electrónica fiable

En el marco de la transformación digital de Cabo Verde, el Gobierno quería estudiar la adopción de la **identificación electrónica**. La falta de un sistema nacional de identidad electrónica aumenta el riesgo de usurpación de la identidad y reduce la seguridad de los servicios en línea. Además, sin un sistema fiable de identificación electrónica, los ciudadanos no pueden confiar a los servicios de la Administración sus datos personales.

Cumplir las normas internacionales

TAIEX INTPA organizó un taller en el que participaron expertos de Alemania, Estonia y Grecia. El taller contribuyó a optimizar la **infraestructura de clave pública** (ICP) de Cabo Verde y a introducir innovaciones en el **ecosistema de identidad electrónica** del país. Los expertos de la UE compartieron las mejores prácticas en materia de instalación y configuración de una ICP y respondieron a diversas preguntas sobre la normativa jurídica. NOSI también adquirió conocimientos sobre el **cumplimiento de diferentes normas** (eIDAS, ETSI e ISO/IEC), y sobre la verificación de la conformidad de la identidad electrónica por parte del organismo de evaluación de la conformidad y del organismo nacional de acreditación.

La información facilitada también fue útil para la participación de Cabo Verde en una iniciativa sobre la identidad electrónica, llevada a cabo por la CEDEAO.

Nuevo programa informático para la identificación digital

Como resultado del taller, NOSI ya ha puesto en marcha un **soporte intermedio para la identificación digital nacional**. También ha desarrollado una clave móvil que permite a los caboverdianos autenticar, firmar y renovar documentos de forma segura en minutos en lugar de tener que pasar por numerosos trámites burocráticos.

Los conocimientos compartidos durante el taller también ayudaron a que NOSI recibiera su acreditación como autoridad de certificación de segundo nivel a escala nacional, un hito importante para la empresa pública.

Aumentar la participación de estudiantes sudaneses en el programa Erasmus+ .



SUDÁN

Ministerio de Educación Superior e Investigación Científica

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ Lo que más nos gustó de nuestra experiencia con TAIEX INTPA fue la colaboración y que ofreció a nuestros jóvenes estudiantes una oportunidad para progresar.”

AHMED FAHAD
Ministerio de Educación Superior e Investigación Científica

Desconocimiento de los proyectos Erasmus+

El Ministerio de Educación Superior e Investigación Científica quería ofrecer **más oportunidades de Erasmus+** a estudiantes e instituciones de enseñanza superior (IES) sudaneses. No obstante, debido a las **sanciones contra Sudán**, el país no tenía muchos conocimientos previos sobre el programa y la colaboración con la UE. Como consecuencia de ello, muchos estudiantes e IES no aprovechaban este programa único.

Presentación de las oportunidades de financiación de Erasmus+

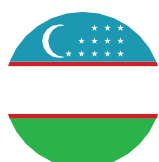
TAIEX INTPA organizó un taller en colaboración con expertos de Austria, España, Francia y Países Bajos. Los oradores presentaron los **diferentes proyectos Erasmus+** y las oportunidades disponibles para Sudán, incluidos los **requisitos de solicitud** para ellos.

Aumento de las solicitudes de Erasmus+

Gracias al taller, la Administración de Cooperación Internacional del Ministerio está ahora **bien informada** sobre las diferentes oportunidades de Erasmus+ para los estudiantes y las IES. La Administración ha informado de estas oportunidades a diferentes instituciones de educación superior y les ha instado a presentar solicitudes y a colaborar.

Muchos estudiantes ya han presentado su solicitud para diferentes proyectos Erasmus+ y algunos ya han sido incluso entrevistados sobre su experiencia.

Acercar la legislación sobre comercio de Uzbekistán a las normas internacionales .



UZBEKISTÁN

Agencia de
Reglamentación Técnica

Objetivos de
Desarrollo
Sostenible:



“ Disfrutamos de la comunicación con los expertos de Bélgica, Bulgaria y Rumanía. Fue muy interesante y útil para nosotros, y esperamos que esto mejore nuestras relaciones comerciales con la UE.”

BATIR ALLAEV
Agencia de Reglamentación Técnica

Necesidad de actualizar las normas comerciales

En el marco de su adhesión a la Organización Mundial del Comercio, Uzbekistán tiene la difícil tarea de **revisar sus leyes y reglamentaciones** vigentes y elaborar otras nuevas acordes con las normas internacionales. Sin ello, el Gobierno no podrá ayudar a los exportadores uzbekos a ampliar su comercio exterior.

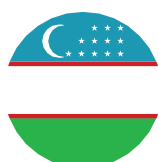
Armonizar las leyes con la Organización Mundial del Comercio

Para ayudar a abordar esta cuestión, TAIEX INTPA organizó una videoconferencia en colaboración con expertos de Bélgica, Bulgaria y Rumanía. Los oradores presentaron ejemplos de buenas prácticas en el ámbito de la **evaluación de la conformidad** para ayudar al Gobierno uzbeko a revisar y armonizar sus leyes y reglamentos. También **aclaron términos** que eran nuevos para la agencia, como los productos de alto o bajo riesgo y el análisis de riesgos, entre otros.

Nuevos sistemas para productos peligrosos y falsificados

Gracias a la información facilitada durante el taller, el Departamento de Control del Estado pudo actualizar su normativa vigente y revisar las funciones relativas al control del mercado. Entre otras cosas, el documento introdujo un **registro de productos peligrosos y de baja calidad**, un portal especial en línea para recabar información sobre la calidad y la seguridad de los productos, y un **sistema de información para los productos no certificados y falsificados**, en consonancia con el sistema de alerta rápida de la UE para productos peligrosos no alimentarios. Este documento fue aprobado en Consejo de Ministros en marzo de 2022.

Impulsar el conocimiento de Uzbekistán sobre la evaluación del impacto reglamentario y la sistematización de legislación .



UZBEKISTÁN

Ministerio de Justicia

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ La principal ventaja de TAIEX INTPA es el rápido proceso de solicitud. Todo se desarrolla por vía electrónica y los representantes de la oficina local de la UE prestaron un apoyo enorme a la hora de rellenar el formulario de solicitud.”

DILAFRUZ SUFIEVA
Ministerio de Justicia

Falta de conocimientos en la materia

La evaluación del impacto reglamentario y la sistematización de la legislación son nuevas áreas de actividad para el Ministerio de Justicia uzbeko. Por tanto, cuando el Ministerio abrió el Departamento de Evaluación del Impacto Reglamentario en 2020, necesitaba de forma urgente conocimientos adicionales en este ámbito. El Ministerio requería con rapidez asistencia técnica pertinente con el fin de poder llevar a cabo sus actividades en consonancia con los programas anuales del Estado.

Recomendaciones sobre la sistematización de la legislación

TAIEX INTPA organizó dos webinarios en colaboración con expertos de Croacia, España, Francia y Polonia. Los oradores compartieron las mejores prácticas de sus países, escucharon atentamente las preocupaciones de los participantes y respondieron a sus preguntas.

Tras el webinar, los expertos de la UE prepararon **recomendaciones por escrito** con sugerencias específicas sobre la manera en que el Ministerio de Justicia puede mejorar su trabajo sobre el terreno. Los expertos de la UE también compartieron **otras fuentes en línea** en las que los funcionarios uzbekos podrían familiarizarse con la legislación de los cuatro Estados miembros.

Mejores normas sobre la evaluación del impacto

Gracias a los webinarios, el Ministerio de Justicia pudo **mejorar la calidad** de los proyectos de reglamento sobre el impacto reglamentario y la sistematización de la legislación. Como consecuencia de ello, el decreto presidencial sobre medidas para sistematizar la legislación de Uzbekistán incluye ahora **valiosas instrucciones paso a paso** para los ministerios y los departamentos estatales sobre la sistematización de la legislación.

El taller también sirvió de impulso para el inicio del **gran proyecto de hermanamiento** «Sistematización y simplificación del marco regulador».

Lograr que la legislación de Mauricio sobre violencia doméstica sea más integral .



MAURICIO

Ministerio de Igualdad de Género y Bienestar Familiar

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ Los expertos de Bélgica, Dinamarca y Francia fueron muy profesionales, y los ejemplos de buenas prácticas de sus países resultaron muy útiles.”

JAYSEERE BHUNJUN
Ministerio de Igualdad de Género y Bienestar Familiar

Trato injusto a las víctimas de violencia doméstica

La Ley de Protección contra la Violencia Doméstica (PDVA, por sus siglas en inglés) de Mauricio presentaba lagunas que hacían que algunas víctimas de violencia doméstica fueran **tratadas injustamente**. Por ejemplo, la legislación no incluía a las parejas no casadas que viven juntas. Asimismo, los miembros de la familia que viven bajo el mismo techo (distintos de los cónyuges) no podían solicitar órdenes de ocupación y arrendamiento. Además, las órdenes de protección dictadas por los jueces de paz **no se aplicaban a los hijos de las víctimas**, lo cual impedía que los agentes de policía adoptaran las medidas adecuadas.

Ejemplos nacionales de una respuesta jurídica inmediata

TAIEX INTPA organizó un taller virtual de tres días con consultores de Bélgica, Dinamarca y Francia. Los expertos de la UE compartieron buenas prácticas de **respuesta jurídica inmediata** en casos de violencia doméstica. El taller virtual también proporcionó al Ministerio de Igualdad de Género y Bienestar Familiar una **hoja de ruta** sobre las modificaciones que deben introducirse y las nuevas cláusulas que deben añadirse al proyecto de ley de modificación de la PDVA de 2022.

Cambios en la legislación sobre violencia doméstica

Tras el taller, el Ministerio ha presentado propuestas para incluir una **disposición sobre las órdenes de alejamiento** y las órdenes de protección emitidas por la policía en las próximas modificaciones de la PDVA.

Inspirada por el taller, la Dirección de la Fiscalía General del Estado también ha mostrado interés en solicitar el apoyo de TAIEX INTPA para la organización de **programas de desarrollo** de capacidades sobre violencia de género.

Ayudar a Albania a apoyar a los demandantes de empleo durante la pandemia .



ALBANIA

Agencia Nacional de Empleo y Capacidades (APKA)

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ Recomiendo encarecidamente TAIEX a cualquier persona de la Administración nacional de Albania y de la región.”

JONIDA LIKA
Agencia Nacional de Empleo y Capacidades

Datos públicos en riesgo de ciberseguridad

Cuando la pandemia de COVID-19 golpeó a Albania, las oficinas de empleo y los centros de formación profesional tuvieron que adaptarse a la «nueva normalidad». Necesitaban orientación, entre otras cosas, sobre **comunicaciones y procesos internos**, para poder seguir apoyando a los ciudadanos en esos tiempos difíciles.

Diseñar una administración electrónica segura

TAIEX organizó un taller en colaboración con expertos del Servicio Flamenco de Empleo y Formación Profesional. Los oradores compartieron ejemplos de buenas prácticas en diversos ámbitos, como **la comunicación y la prestación de servicios**, el marco legislativo sobre desempleo temporal, **las transiciones profesionales a la «nueva normalidad»** y la organización interna.

Durante el taller, el Servicio Flamenco de Empleo también compartió información sobre **los sistemas informáticos** de empleo que utilizaba, lo que resultó especialmente útil para la AKPA, ya que estaba mejorando su propio sistema informático.

Sistemas de administración electrónica acordes con las normas de la UE

El taller TAIEX ayudó a la AKPA a comprender y **abordar mejor las necesidades de las personas desempleadas** durante la pandemia de COVID-19. Como consecuencia de ello, en julio de 2020, la AKPA adoptó un programa con el objetivo de apoyar a las personas desempleadas despedidas a causa de la pandemia entre marzo de 2020 y junio de 2021. El programa **garantizaba apoyo financiero** para promover la creación de empleo y apoyaba a los comerciantes y a las sociedades mercantiles en el período de recuperación tras la pandemia de COVID-19. El programa **proporcionó empleo** por un período de cuatro, ocho o doce meses, según el perfil y las necesidades del demandante de empleo.

Desarrollar programas conjuntos y cooperación internacional en el ámbito de la migración .



UCRANIA

Servicio Estatal de Migración

Objetivos de Desarrollo Sostenible:



“ TAIEX es un buen instrumento cuando se tienen preguntas específicas y se necesitan respuestas rápidas, especialmente en lo que respecta al Derecho de la Unión. TAIEX cuenta siempre con expertos cualificados que, además de ser especialistas en el ámbito concreto, también tienen experiencia en la resolución o evaluación de diferentes problemas.”

HANNA VYSHNIAKOVA
Servicio Estatal de Migración

Crisis de migración irregular

En 2021, Ucrania se enfrentaba a muchos **retos en materia de migración**, como la crisis migratoria en las fronteras de Polonia y Bielorrusia. El Gobierno necesitaba conocimientos especializados con el fin de desarrollar mecanismos para resolver, prevenir y predecir dichas situaciones, en consonancia con el Derecho de la Unión, respetando los derechos humanos fundamentales de los migrantes y los solicitantes de asilo.

El Servicio Estatal de Migración también tenía que familiarizarse con los mecanismos y **programas de cooperación** de la UE en el marco de su trabajo en curso para adaptar sus procedimientos a las normas de la UE.

Garantizar los derechos de los solicitantes de asilo

En el taller TAIEX participaron expertos de Eslovenia y Rumanía, que compartieron sus conocimientos sobre los programas e instrumentos existentes de cooperación internacional con terceros países. En concreto, compartieron buenas prácticas en el ámbito de la **lucha contra la migración irregular** y la garantía de los **derechos fundamentales de los solicitantes de asilo**. En el taller también participaron representantes de Frontex y de la Oficina Europea de Apoyo al Asilo (EASO), que pudieron responder a las preguntas del Servicio Estatal de Migración sobre cooperación internacional.

Cooperación eficaz con la UE

El taller permitió que el Servicio Estatal de Migración estableciera un **diálogo con los Estados miembros y las agencias de la UE** para una cooperación eficaz en el ámbito de la migración. Durante el taller, el Servicio Estatal de Migración aprovechó la oportunidad para pedir a expertos de Frontex que incluyeran más actividades en el plan de cooperación de la Agencia. También tenían previsto debatir posibles **áreas de cooperación con los expertos de la EASO**.

Por desgracia, la agresión rusa en Ucrania ha modificado las prioridades del Servicio Estatal de Migración. No obstante, cuando acabe la guerra, el Servicio Estatal de Migración espera seguir reforzando su cooperación con las autoridades y las agencias de migración de la UE.

TAIEX INTPA



TAIEX INTPA es el instrumento de la Oficina de Asistencia Técnica e Intercambio de Información (TAIEX) que se utiliza en los países y territorios socios que abarca la Dirección General de Asociaciones Internacionales (INTPA). Proporciona un apoyo técnico rápido a las instituciones públicas de estos países mediante la movilización de expertos del sector público de los Estados miembros de la UE. El instrumento tiene el objetivo de impulsar el desarrollo de los países socios y ayudarlos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, en consonancia con los compromisos de la UE con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Las instituciones beneficiarias pueden recibir cuatro tipos de asistencia de TAIEX INTPA: talleres, misiones de expertos, visitas de estudio y trabajo en remoto (en persona, en línea o de forma híbrida). Estos eventos pueden organizarse para uno o varios países.

¿Desea recibir asistencia de TAIEX INTPA?

Póngase en contacto con la Delegación de la UE en su país para coordinar su solicitud antes de presentarla.

Solicite la asistencia de TAIEX INTPA

<https://ec.europa.eu/taieux/application>

Para cualquier pregunta, contacte con:

NEAR-TAIEX-INTPA@ec.europa.eu

